

当社が提供した料理に関する誤対応について

今般、当社が料理において使用しているお米(銘柄「里山のつぶ」)をメニュー表記と異なるもの(市販のパックご飯)でご提供していたことが判明いたしました。お客様に多大なご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

<経緯>

2022年9月25日13時半頃、通常提供しているお米(銘柄「里山のつぶ」)が、調理時の水分量を間違ったことによりお客様にご提供できる状態ではなかったが、すでに料理(カレー)のご注文が入っていたこともあり、代わりに市販のパックご飯を使用した料理をご提供してしまいました。

本来であれば、ご注文いただいた料理が通常提供しているお米(銘柄「里山のつぶ」)でご提供できないことをご説明し、ご注文内容の取り消しや別の料理のご注文をお受けすべきところ、当該料理でのご提供を優先するあまり、誤った対応をしてしまいました。

<今後の対応>

2022年9月25日13時半から14時まで、市販のパックご飯を使用した料理を5食ご提供していることが確認されたことから、同料理をご利用されたお客さまには返金をさせていただきます。

なお、使用したお米は、同日購入した市販のパックご飯であり、安全性には問題ない事は確認しております。

<再発防止策>

飲食店として二度とこのような事が起きぬよう、再発防止を徹底する所存でございます。

【問い合わせ】

080-8522-5445

神保町ブックセンター

店長 永礼欣也